

Değerli Paydaşımız,

Bu anket, Üniversitemiz Kalite Yönetim Sistemi Çalışmaları kapsamında görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla hazırlanmıştır. Ankete vereceğiniz samimi ve doğru cevaplar titizlikle değerlendirilecek ve anketlerden elde edilen bilgiler bize ışık tutacak ve çalışmalarımızda önemli yönde rol oynayacaktır.

Şimdiden bu anket çalışmasını doldurarak vereceğiniz destek ve katkı için teşekkür ediyoruz.

Kastamonu Üniversitesi

Genel Sekreterlik Birimi

1. KİŞİSEL BİLGİLER

S1-Cinsiyetiniz :

- Kadın
- Erkek

S2-Eğitim Düzeyiniz :

- Lise
- Önlisans
- Lisans
- Yüksek Lisans
- Doktora

S3-Katılımcı:

- İdari Personel
- Akademik Personel
- Sürekli İşçi
- Sürekli İşçi
- Sözleşmeli Personel

S4-Kastamonu Üniversitesi Hizmet Süreniz :

- 1-4 yıl
- 5-9 yıl
- 10-14 yıl
- 15-19 yıl
- 20 yıl ve üzeri

S5-Toplam Hizmet Süreniz :

- 1-4 yıl
- 5-9 yıl
- 10-14 yıl
- 15-19 yıl
- 20-24 yıl
- 25 yıl ve üzeri

S6- Genel Sekreterlik ile en çok hangi iletişim kanalı aracılığı ile iletişime geçmektesiniz:

- Telefon
- E-Posta
- Yüz Yüze

S7- Genel Sekreterlik hizmetlerini kullanma sıklığınız nedir:

- Her gün
- Haftada 1-2 Kez
- Ayda birkaç kez
- Nadiren
- Kullanmıyorum

S.8 Gerekliğinde ilgili kişiler ile görüşme olanağı bulabiliyorum.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.9 Genel Sekreterlik ile ilgili ihtiyaç duyduğum konularda destek alabiliyorum.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.10 Genel Sekreterliğin internet sayfası ihtiyaç duyduğum bilgilere ulaşmam için yeterlidir

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.11 Genel Sekreterlik hizmetleri ile ilgili Kalite Yönetim Sistemi doküman ve formları yeterlidir

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.12 Genel olarak Genel Sekreterliğin hizmetlerini yeterli buluyorum.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.13 Genel Sekreterlik personeli hizmet alanlara ilgili davranır.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.14 Genel Sekreterliği taleplerime etkili çözüm üretme konusunda yeterli buluyorum.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.15 Genel Sekreterlik taleplerime anlaşılır cevap verir

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.16 Genel Sekreterlik tarafından yürütülen iş ve işlemler genellikle zamanında tamamlanmaktadır.

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum

S.17 Genel Sekreterlikten genellikle hızlı bildirim alırım

1. Katılıyorum
2. Kesinlikle Katılıyorum
3. Kararsızım
4. Katılmıyorum
5. Kesinlikle Katılmıyorum